

	SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ	MGQ 5.2.1	
	MODULO POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 02 del 16/09/2019	Pag. 1 di 1

Tornitecnica S.r.l. è un'azienda insediata in Comune di San Vendemiano, in provincia di Treviso, che lavora con grande professionalità e attenzione nel campo delle **lavorazioni meccaniche di precisione** per realizzare, fin dal 1998, prodotti di elevato standard qualitativo.

Negli oltre 3.000 m² di stabilimento produttivo l'azienda mette l'esperienza e la professionalità dei propri operatori al fine di fornire minuteria accuratamente lavorata di diversi metalli, personalizzata sul disegno del cliente, offrendo la propria competenza tecnica nel settore per lo studio di soluzioni affidabili e con costi contenuti.

All'inizio, durante e al termine di qualsiasi produzione, Tornitecnica applica un accurato e multiplo **controllo di qualità**, per evitare la commercializzazione di prodotti difettati e garantire la soddisfazione del cliente.

Gli operatori sono costantemente aggiornati sulle tecniche di lavorazione e il parco macchine è tecnologicamente avanzato per garantire lavorazioni accurate su acciai legati e non, inox, alluminio, ottone, ferro, altri metalli e plastica, a partire da un diametro minimo di 4 mm fino ad uno massimo di 70 mm da barra e 250 mm di ripresa e utilizzando materiale di prima qualità, fornito da industrie leader nel settore e dotate di certificazioni e analisi attestanti la qualità dei metalli.

Tornitecnica possiede una struttura flessibile e dinamica per offrire i propri servizi ad aziende clienti operanti in diversi settori merceologici, da quello meccanico a quello elettronico, dall'arredamento all'elettromeccanica.

Al fine di raggiungere la **soddisfazione dei propri clienti**, la Direzione opera perseguendo i seguenti obiettivi:

- ✓ mantenimento della certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità sviluppato secondo i requisiti della norma ISO 9001 e miglioramento continuo della sua efficacia;
- ✓ definizione e soddisfacimento dei requisiti di volta in volta definiti dal cliente, in particolare mediante la fornitura di prodotti ad elevata precisione accuratamente controllati;
- ✓ ricerca di una sempre maggiore efficienza produttiva mediante il miglioramento tecnologico della produzione e del magazzino e lo sviluppo dell'automazione e dell'informatizzazione dei processi;
- ✓ mantenimento di almeno il 90% dei clienti dell'anno precedente;
- ✓ massima attenzione alla prevenzione dei difetti al fine di contenere il costo delle non conformità di produzione su valori inferiori allo 0,5% del fatturato;
- ✓ diffusione della cultura aziendale orientata alla qualità, attraverso il coinvolgimento di dipendenti, fornitori e clienti;
- ✓ mantenimento di buoni rapporti con i fornitori al fine di perseguire un beneficio reciproco ed uno sviluppo congiunto;
- ✓ coinvolgimento, formazione e addestramento del personale, tenendo conto dei fattori umani e fisici e delle esigenze che possono influenzarne la motivazione e la soddisfazione.

La Politica per la Qualità viene comunicata a tutti i livelli e funzioni aziendali, affissa nei luoghi comuni all'interno dell'azienda e distribuita ai soggetti interessati.

La Direzione di Tornitecnica S.r.l.